

De acuerdo con la información de una hoja de verificación en una línea de proceso de envasado de tequila, se presentaron en el último mes los siguientes resultados en cuanto a defectos y frecuencia:

Defecto de envasado	Frecuencia
Botella	804
Tapa	715
Etiqueta	1 823
Contraetiqueta	742
Botella sin vigusa	916
Otros	102
Total de botellas envasadas en el mes	424 654

Realice un diagrama de Pareto y saque conclusiones.

El departamento de ventas de un fabricante de materiales de empaque tiene registrada una lista de las quejas que se han recibido durante el último mes. Elabore un diagrama de Pareto y saque sus conclusiones

Tipo de queja	No. de quejas
A) Entregas fuera de tiempo	15
B) Calibre fuera de especificaciones	25
(B) Calibre fuera de especificaciones	
C) Material sucio y maltratado	7
D) Material mal embalado	16
E) Dimensiones fuera de especificaciones	13
F) Inexactitud en cantidades	8
G) Mala atención del personal	4
H) Maltrato del material por transportistas	2
I) Fallas en documentación	1
J) Producto con códigos equivocados	1